

1 Definities

- 1.1 Afemer: de afemer van het Product en/of de betreffende wederpartij bij deze Voorwaarden
- 1.2 Intopack: Intopack B.V. en de daaraan gelieerde ondernemingen
- 1.3 Knowhow: Als bedoeld in art. 16
- 1.4 Overeenkomst: de koopovereenkomst voor de levering van een specifiek Product
- 1.5 Product(en): alle door Intopack te leveren producten, inclusief deelproducten ervan of via derden geleverde halffabricaten
- 1.6 Specificaties: de door Intopack in haar datasheets aangegeven eigenschappen
- 1.7 Voorwaarden: deze Algemene verkoopvoorwaarden

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle lopende en toekomstige offertes, aanbiedingen, orders, orderbevestigingen, rechtshandelingen en overeenkomsten ten aanzien van het leveren van Producten of diensten door Intopack aan een Afemer. Van deze Voorwaarden kan enkel schriftelijk worden afgeweken.
- 2.2 De Afemer gaat door de Voorwaarden eenmalig te accepteren tevens akkoord met toepasselijkheid ervan in toekomstige rechtshandelingen, ook als daar niet expliciet naar deze Voorwaarden is verwezen.
- 2.3 Bepalingen die van deze Voorwaarden afwijken worden door Intopack niet geaccepteerd en worden expliciet als afgewezen beschouwd.
- 2.4 Intopack is gerechtigd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal in het gegeven geval Afemer daarover zo mogelijk informeren.

3 Offertes, orders, orderbevestiging en totstandkoming

- 3.1 Offertes van Intopack zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van dertig (30) dagen.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand, indien en nadat Intopack een verzoek tot een order in een orderbevestiging heeft bekrachtigd en behelst in beginsel slechts hetgeen in de orderbevestiging is omschreven.
- 3.3 Indien een orderbevestiging onjuistheden zou bevatten, dan dient Afemer dit onverwijld aan Intopack te melden, bij gebreke waarvan de uitgevoerde orderbevestiging prevaleert.

4 Prijzen

- 4.1 De prijzen zijn steeds afgegeven op basis van de Incoterm EXW, en zijn exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen en of heffingen met betrekking tot de Producten en zijn exclusief transportkosten, transportverpakkingen, douane afhandeling, opslag en verzekeringen, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 De door Intopack geoffreerde prijzen zijn slechts afgegeven op de door de Afemer aangegeven afnames en volumes. In geval de afnames of de volumes mochten afwijken van hetgeen geoffreerd is, is Intopack gerechtigd om haar prijzen voor de betreffende leveringen dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.3 In geval Intopack (op verzoek van Afemer) additionele kosten heeft moeten maken die nog niet in de prijs waren doorberekend, dan is Intopack gerechtigd deze kosten alsnog bij Afemer in rekening te brengen.
- 4.4 Indien onduidelijkheid mocht bestaan over de overeengekomen prijs voor een Product zal de voor dat Product door Intopack aangehouden standaard prijslijst van dat jaar doorslaggevend zijn, zonder toepasselijkheid van enige korting.
- 4.5 Intopack is gerechtigd de prijzen tussentijds te verhogen, ook indien er na de orderbevestiging, maar voor aflevering van de Producten of halffabricaten een kostenverhoging plaatsvindt, bijvoorbeeld door een niet eerder verdisconteerde of (bijvoorbeeld via ICIS) bekende prijsstijging van grondstoffen, energie of belastingen.

5 Informatie

- 5.1 Afemer zal Intopack voortijdig informeren over het eventueel beoogde gebruik en de daarmee gepaard gaande implicaties, voor zover dit nadere eisen zou stellen aan de te leveren Producten.
- 5.2 Afemer dient zich er uitdrukkelijk van te vergewissen dat de door haar te bestellen en/of bestelde Producten en de daarbij horende documentatie, verpakking, etikettering en/of andere informatie voldoen aan alle (in het land van bestemming) daaraan van overheidswege gestelde bepalingen.

6 Conformiteit en compliance

- 6.1 Intopack zal ervoor zorgdragen dat haar Producten voldoen aan de toepasselijke geldende wet- en regelgeving en aan de Product Specificaties in de voor die betreffende Producten afgegeven datasheets. In geen geval garandeert Intopack dat de producten steeds geschikt zijn voor het doel dat Afemer met de aanschaf mocht hebben beoogd.
- 6.2 Alle opgegeven aanduidingen door Intopack met betrekking tot de Producten zijn met zorg samengesteld, maar de Producten kunnen gebruikelijke afwijkingen bevatten. Door Intopack afgegeven monsters of modellen zijn voor bepaling van de Specificaties niet leidend.
- 6.3 Er vindt door Intopack geen inhoudelijke toetsing van de inhoud en de plaatsing van de product labels plaats. De inhoud, juistheid en juiste plaatsing van die labels komt steeds voor risico en rekening van Afemer.

7 Levering en emballage

- 7.1 Levering vindt plaats conform de meest recente Incoterm EXW (Ex Works) Oss, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De risico overgang vindt derhalve plaats bij levering af fabriek.
- 7.2 Indien een andere Incoterm mocht zijn overeengekomen, ziet Afemer er steeds op toe dat Intopack tijdig is voorzien van de voor levering benodigde informatie, bij gebreke waarvan Intopack is gerechtigd om de levering op te schorten.
- 7.3 De door Intopack opgegeven leveringstermijnen zijn steeds indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Een leveringstermijn wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering van de Overeenkomst eventueel wordt vertraagd door overmacht.
- 7.4 Intopack zal zich inspannen om Afemer tijdig te informeren, in geval de verwachte leveringstermijnen niet zouden worden gehaald. Intopack is te allen tijde gerechtigd om gedeeltelijk te leveren en gedeeltelijke leveringen al te factureren.
- 7.5 De Producten worden in beginsel voorzien van standaard Intopack verpakkingen en emballage. Mocht Afemer iets anders wensen, dan dient hij dit al bij de order aan te geven, bij gebreke waarvan de daarmee gepaard gaande kosten voor rekening van Afemer komen. De kosten voor afwijkende verpakkingen worden ook aan de Afemer doorberekend.
- 7.6 In geval emballage aan Intopack dient te worden geretourneerd, zoals in het geval van Europallets en assemblage kooien, dan zal Afemer erop toezien dat dit zo mogelijk bij de eerst aansluitende levering en ten laatste binnen 14 dagen plaatsvindt. In geval emballage en/of verpakkingen niet retour gaan, maar bij Afemer blijven, dan draagt Afemer zorg voor de verdere afhandeling en verwerking ervan, inclusief de kosten voor het onderbrengen in een eventueel geaccrediteerd verpakkingretoursysteem.

- 7.7 Emballage dient steeds in goede staat te worden geretourneerd. Eventuele herstelkosten of niet terug geleverde pallets en assemblage kooien komen voor rekening van Afemer.

8 Keuring en klachten

- 8.1 Afemer is verplicht de Producten onmiddellijk na ontvangst op eventuele gebreken te (laten) inspecteren. Eventuele klachten moeten uiterlijk binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk bij Intopack worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak van Afemer jegens Intopack vervalt.
- 8.2 Ieder recht op reclamering vervalt eveneens, indien Afemer de Producten in strijd met de door Intopack aangegeven instructies of Product adviezen heeft vervoerd, behandeld of onjuist heeft gebruikt.
- 8.3 Indien de reclamering naar inschatting van Intopack terecht plaatsvond, zal Intopack ofwel (i) de Producten kosteloos vervangen en vervangende Producten onder dezelfde condities leveren, dan wel (ii) Afemer geheel of gedeeltelijk voor de ondeugdelijke Producten crediteren, zulks naar keuze van Intopack.

9 Betaling

- 9.1 Betaling dient plaats te vinden op de overeengekomen datum, of, indien geen datum is overeengekomen, binnen 30 dagen na factuurdatum, op de wijze als op de factuur aangegeven.
- 9.2 Intopack heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verlangen naar haar eigen keuze, in de vorm van een bank- of concerngarantie.
- 9.3 Indien Afemer enig op grond van de Overeenkomst door haar verschuldigd bedrag niet of niet tijdig voldoet, is zij zonder ingebrekestelling in verzuim. Met ingang van de dag waarop Afemer in verzuim is, is Afemer aan Intopack een vertragsrente verschuldigd van 1,5% per maand.
- 9.4 Voor iedere aanmaning is Afemer per factuur bovendien bij eerste aanmaning een toeslag van € 50 en voor ieder tweede aanmaning een bedrag van € 100 verschuldigd. Bij (buiten)gerechtelijke invordering is Afemer naast de hoofdsom en de vertragsrente, de werkelijk door Intopack gemaakte incassokosten verschuldigd, met een minimum van 15% van de hoofdsom. Eventuele gerechtelijke kosten komen integraal voor rekening van Afemer, inclusief de kosten van juridische bijstand.
- 9.5 Intopack behoudt zich het recht voor levering op te schorten, indien zij risico loopt voor de gevolgen van een eventueel faillissement van Afemer, ook als betaling is toegezegd. Betaling van een factuur wordt door partijen steeds als een directe tegenprestatie van levering van de daarop vermelde Producten beschouwd. Eventuele aanmaningen worden automatisch genereerd en behelzen geen erkenning van de een eventuele financiële situatie bij Afemer.

10 Bijzondere IML voorwaarden

- 10.1 Indien sprake is van In-Mould-Labeling (IML) verpakking en daarvoor ontworpen producten, zal Afemer Intopack of de door deze aangegeven leverancier tijdig voorzien van alle juiste en benodigde repro materiaal, inclusief tekeningen en (technische) specificaties die voor de IML verpakkingen nodig zijn.
- 10.2 Afemer erkent dat voor de technische begeleiding van de IML derden zullen worden ingeschakeld. Afemer zal daarbij het door Intopack aangegeven ontwerp en acceptatieproces van de IML volgen.
- 10.3 In het geval er voor de IML ontwerpen (artwork) voor de IML nodig zijn, of dat er bijzonder materiaal, zoals folie, drukplaten, stansen en/of clichés voor gemaakt moeten worden, dan is Intopack gerechtigd om alle kosten hiervoor bij Afemer in rekening te brengen. In dat geval zal Intopack de folie, drukplaten, stansen en/of clichés voor de productie laten voorbereiden en het ontwerp ter goedkeuring aan de Afemer (laten) voorleggen. Bij gebreke van een goedkeuring van het ontwerp zal de productie worden uitgesteld en de levering niet kunnen plaatsvinden op de verzochte datum. De uiteindelijke leverdatum is tevens afhankelijk van de door de leverancier aangegeven leverdatum van de labels.
- 10.4 Intopack is gerechtigd om het materiaal van Afemer te vernietigen in het geval een jaar is verstreken sinds het materiaal is gebruikt. Intopack is steeds gerechtigd om de kosten van de gebruikte en ongebruikte labels bij Afemer in rekening te brengen.

11 Inschakelen van derden

- 11.1 Intopack maakt gebruik van derden naar haar eigen keuze, in het bijzonder voor de ontwikkeling van de IML en voor de ontwikkeling van matrijzen. Intopack aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele fouten van deze derden en sluit deze uit.

12 Eigendom

- 12.1 Alle door Intopack geleverde Producten blijven eigendom van Intopack tot aan het moment van volledige voldoening van al hetgeen Intopack in verband met de Overeenkomst en de bestaande handelsrelatie van Afemer nog te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen.
- 12.2 Intopack is gerechtigd om van Afemer te verlangen dat deze op de Producten een pandrecht of andere zekerheid verstrekt. Intopack bevrijdt Afemer alsdan voor het meerdere boven de rechte aanspraak te houden maximaal toegestane zekerheidsrentes.
- 12.3 De matrijzen of andere producten die in het kader van de productie zijn ontwikkeld worden slechts eigendom van Afemer indien partijen levering daarvan aan Afemer zijn overeengekomen en de koopprijs volledig door Afemer is voldaan.

13 Bijzondere kosten en opslag

- 13.1 Indien Intopack (wel of niet) op expliciet verzoek van Afemer kosten heeft moeten maken, die niet in de overeengekomen Incoterm zijn verdisconteerd, dan is zij gerechtigd deze kosten bij Afemer in rekening te brengen.
- 13.2 Indien Intopack Producten, grondstoffen of verpakkingen voor Afemer moet vernietigen omdat deze niet langer bruikbaar zijn, dan komen de kosten van inkoop, opslag en de vernietiging ervan voor rekening van Afemer.
- 13.3 Indien Intopack kosten heeft gemaakt omdat zij voor Afemer specifieke producten heeft moeten produceren en hiervoor labels, ontwerpkosten of mallen heeft moeten laten maken, dan is Intopack gerechtigd Afemer daarvoor de gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 13.4 Indien Intopack een productievoorraad voor Afemer aanhoudt en Afemer deze niet binnen een door Intopack aan te geven tijdsperiode afneemt, dan is Intopack gerechtigd hiervoor een door haar zelf te bepalen redelijke maandelijkse opslag in rekening te brengen.

14 Beperking aansprakelijkheid

- 14.1 Iedere (contractuele of buitencontractuele) aansprakelijkheid van Intopack is beperkt tot hetgeen in dit artikel hieromtrent bepaald is.
- 14.2 In de gevallen waarin Intopack gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze in geen geval hoger zijn dan, naar keuze van Intopack, hetzij de factuurwaarde van de geleverde Producten waardoor of in verband waarmee de schade zou zijn veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van Intopack,

het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar voor het betreffende geval wordt uitgekeerd.

- 14.3 Intopack is in geen geval aansprakelijk voor indirecte of immateriële schade, zoals maar niet beperkt tot enige gevulschade, zoals gederfde inkomsten, gemiste marge, gevolgen van recalls en gederfde winsten.
- 14.4 De beperking van aansprakelijkheid uit deze bepaling geldt niet in geval sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Intopack, of in geval van overlijden van of lichamelijk letsel bij een derde.
- 14.5 Iedere aansprakelijkheid voor een geleverd (defect) Product vervalt, indien een daarop betrekking hebbende vordering niet binnen een jaar na bekend worden van het defect is ingesteld.
- 14.6 Deze beperking is ook bedongen ten behoeve van de medewerkers van Intopack of ten behoeve van door Intopack ingeschakelde derden bij de uitvoering van een Overeenkomst.
- 14.7 De aansprakelijkheid voor of ten aanzien van door derden geproduceerde (half)fabricaten, ontwerpen, matrijzen of andere producten of diensten is volledig uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Intopack.

15 Overmacht

- 15.1 Indien een partij ten gevolge van overmacht tijdelijk niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de uitvoering ervan geheel of ten dele op te schorten voor zolang de overmacht voortduurt.
- 15.2 Indien de overmacht langer dan dertig (30) dagen duurt, heeft iedere partij het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de tekortschietende partij tot enige schadevergoeding of nakoming gehouden is.
- 15.3 Onder overmacht wordt een buiten de macht van de tekortkomende partij liggende oorzaak, waaronder, maar niet uitsluitend, het volgende verstaan: tekortkomingen van toeleveranciers en/of hulpbronnen, transportbeperkingen, gebrek aan energie of grondstoffen, productie storingen, door derden georganiseerde werkonderbrekingen, pandemie, beperkende overheidsmaatregelen, terrorisme en extreme weersomstandigheden.

16 Vertrouwelijkheid

- 16.1 Partijen zijn gehouden om al hetgeen hen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, bekend wordt, ook als de informatie niet specifiek als vertrouwelijk is aangemerkt, vertrouwelijk en geheim te houden en van ingeschakelde personeelsleden en derden die in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst op andere wijze betrokken zijn, hetzelfde te bedingen.
- 16.2 Ten behoeve van Producten ontwikkelde ontwerpen, concepten, artwork en product dimensies worden steeds als vertrouwelijke knowhow ("Knowhow") van Intopack beschouwd en zijn mogelijk onderwerp van een intellectueel eigendom van Intopack of van een door deze ingeschakelde derde. Het is Afemer niet toegestaan om voornoemde vertrouwelijke informatie of Knowhow aan anderen ter beschikking te stellen of anders te gebruiken, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Intopack.

17 IE rechten en licentie

- 17.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de Producten of daarbij ontwikkelde (half)fabricaten of onderdelen ontwikkelde of aan Afemer ter beschikking gestelde bestanden of andere materialen zoals artwork, analyses, ontwerpen, documentatie, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Intopack, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- 17.2 Intopack is steeds gerechtigd om het bij de ontwikkeling van de Producten verkregen en ontwikkelde materialen als bedoeld in het vorige artikel en Knowhow, zoals ontwerpen en technische tekeningen, kosteloos te blijven gebruiken en te vernemen/vuldigen.

18 Ontbinding

- 18.1 Intopack is bevoegd om naar haar keuze de uitvoering van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst en met de onmiddellijke ingang te beëindigen of te ontbinden en zonder dat Intopack gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding, met behoud van alle haar toekomende rechten op vergoeding van kosten, schade en rente, in het geval van: (a) een (wezenlijke) tekortkoming door Afemer in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; (b) (een aanvraag tot) surseance van betaling of faillietverklaring van Afemer; (c) beëindiging van de onderneming van Afemer; (d) een wijziging in de zeggenschap van de onderneming van Afemer, waarbij een directe concurrent van Intopack controle zou verkrijgen, en (e) beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Afemer.

19 Overige

- 19.1 Indien een of meerdere bepalingen uit deze Voorwaarden ongeduldig mocht blijken te zijn, of door een rechter buiten werking worden gesteld, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 19.2 Intopack is gerechtigd om de rechten en plichten uit een Overeenkomst aan een groepsmaatschappij van Intopack, en haar eventuele vorderingen op Afemer aan eventuele derden over te dragen.
- 19.3 Het is Afemer niet toegestaan om eventuele vorderingen van Afemer op Intopack met openstaande facturen of anderszins te verrekenen.
- 19.4 De Nederlandstalige versie van deze Voorwaarden prevaleert steeds boven een vertaalde versie daarvan.

20 Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 20.1 Tenzij anders schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, is op alle verbindestussen tussen Intopack en haar Afemer intern Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag en al hetgeen aan het internationaal kooprecht is verbonden.
- 20.2 Alle geschillen tussen partijen die voortvloeien of anderszins verband houden met een Overeenkomst of met deze Voorwaarden zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch, tenzij Intopack om haar moverende redenen een andere bevoegde rechter zou verkiezen.